Załącznik nr 1 do Instrukcji

…… nr wniosku (wypełnia pracownik ZTM)

……..... Data

WNIOSEK O WYDANIE

spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej / kolejnej spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej

(niewłaściwe skreślić)

Imię:

Nazwisko:

PESEL:

aktualne zdjęcie format legitymacyjny 3,5cm x 4,5cm

Data urodzenia: rok, miesiąc, dzień (obcokrajowiec):

				-			-		

Adres zamieszkania/kod pocztowy (opcjonalnie) ……..

……..……

Telefon kontaktowy (opcjonalnie)…….……...

Adres e-mail (opcjonalnie)……...

W przypadku złożenia wniosku o wydanie kolejnej spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej należy zaznaczyć odpowiedni punkt lub uzupełnić:

□ karta nieczytelna

□ zmiana danych osobowych

□ inne ……

Administrator danych osobowych
Administratorem Państwa danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie (00-848) przy ul. Żelaznej 61 (dalej jako: „ZTM").
Można się z nami kontaktować w następujący sposób:
a) listownie: ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa
b) pod adresem e-mail: ztm@ztm.waw.pl
c) telefonicznie: 22-45-94-100 lub 22-826-82-11

Inspektor ochrony danych
Możecie się Państwo kontaktować również z wyznaczonym przez ZTM inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@ztm.waw.pl.

Cele i podstawy przetwarzania
Państwa dane osobowe zawarte w niniejszym wniosku, w tym wizerunek, będą przetwarzane:

- w celu wydania spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej (dalej jako: „WKM") oraz umożliwienia identyfikacji właściciela WKM, w przypadku jej utraty w celu wydania kolejnej WKM oraz w razie zwrotu biletu zakodowanego na WKM na podstawie wyrażonej przez Państwa dobrowolnej zgody. W przypadku braku wyrażenia zgody nie będzie możliwe wydanie WKM, w przypadku jej utraty wydanie kolejnej WKM oraz dokonanie zwrotu biletu zakodowanego na WKM;
- w zakresie danych dotyczących numeru WKM, daty i godziny sprzedaży oraz rodzaju biletu zakodowanego na WKM, numeru punktu zakupu biletu, godziny, daty oraz linii, w której aktywowano WKM, godziny i daty kontroli, zablokowanych WKM dane będą przetwarzane przez ZTM w celach windykacyjnych i reklamacyjnych związanych ze świadczeniem usług przewozowych w związku z realizacją uprawnień wynikających z przepisu prawa na podstawie ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. 2017 r. poz. 1983 oraz z 2018 r. poz. 2244);
- w celu umożliwienia ZTM przekazania Państwu telefonicznie, mailowo lub drogą korespondencyjną informacji związanych z wydaniem i użytkowaniem WKM niezbędne jest wyrażenie dodatkowej zgody na przetwarzanie danych osobowych w postaci numeru telefonu, adresu mailowego lub adresu zamieszkania. W przypadku braku wyrażenia ww. zgody nie będzie możliwe telefoniczne, mailowe lub listowne przekazywanie informacji, będą one wówczas dostępne wyłącznie w Punktach Obsługi Pasażerów. Podanie numeru telefonu, adresu e-mail i adresu zamieszkania jest dobrowolne.
- w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2019 r. poz. 553 i 730).

Odbiorcy danych osobowych
Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie np. dostawcom usług IT, podmiotom biorącym udział w procesie wydawania WKM, w szczególności poprzez zbieranie wniosków o wydanie WKM oraz dystrybucję WKM.

Okres przechowywania danych
Państwa dane osobowe będą przechowywane do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 5 lat od momentu wygaśnięcia ostatniego kontraktu zakodowanego na WKM. Państwa dane osobowe będą usuwane sukcesywnie po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, z wyjątkiem wizerunku, który zostanie usunięty niezwłocznie po wydaniu WKM.

Prawa osób, których dane dotyczą
Zgodnie z RODO[1] przysługuje Państwu:
a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
c) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
f) prawo do wycofania uprzednio wyrażonej zgody; wycofanie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Informacja o wymogu podania danych osobowych
Podanie przez Państwa danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku jest dobrowolne, lecz niezbędne do wydania WKM.
Jeżeli wyrażą Państwo dodatkową zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu zamieszkania, ZTM przekaże telefonicznie, mailowo lub na podany adres zamieszkania informacje związane z wydaniem i użytkowaniem WKM. W przypadku braku wyrażenia ww. zgody nie będzie możliwe telefoniczne, mailowe lub listowne przekazywanie informacji. Podanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu zamieszkania jest dobrowolne.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji
Państwa dane osobowe nie będą podlegały przetwarzaniu zautomatyzowanemu, które mogłoby mieć wpływ na Państwa sytuację prawną lub inny sposób wpływać na Państwa prawa i obowiązki.

Wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu zamieszkania (w zależności od podanych danych osobowych) przez ZTM w celu przekazywania telefonicznie, mailowo lub listownie informacji związanych z wydaniem i użytkowaniem Spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej (WKM)

…….....
(Podpis)

Wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku przez ZTM w celu wydania WKM i umożliwienia identyfikacji osoby wnioskującej o wydanie WKM, w razie wydania kolejnej nowej WKM w przypadku jej utraty oraz w razie zwrotu biletu zakodowanego na WKM

…….....
(Podpis)

Wniosek wypełniony nieczytelnie lub nieprawidłowo nie będzie realizowany. Zapoznałem się z powyższym pouczeniem.

Zdjęcie zostanie usunięte z systemu informatycznego ZTM po wydaniu karty.

Niniejszym kwituję odbiór spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej.

☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐

……
Podpis pracownika ZTM

……..
Data

……
Podpis wnioskodawcy lub opiekuna prawnego

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1 oraz Dz. Urz. UE. 2018 L 127, s. 2).